

# 佛山市交通运输局

主动公开

佛交法规函〔2020〕54号

加 急

B

## 佛山市交通运输局关于市政协十二届四次会议 第 20200111 号提案会办意见的函

罗俊宇委员：

你们提出的《关于加强佛山市公交建设的建议》（第 20200111 号）收悉，经研究，现答复如下：

### 一、关于公交站点冠名方面

根据《城市公共汽车和电车客运管理规定》中第十三条：“城市公共交通主管部门应当按照有关标准对城市公共汽电车线路、站点进行统一命名，方便乘客出行及换乘”，我市公交站点命名主要与所在道路、地名、公共设施、附近的文物古迹或者标志性建筑物等名称相对应。目前，我市各区不少公交站点以附近历史代表建筑冠名，例如“祖庙”、“通济桥”、“梁园”及“南风古灶”等，以突出佛山历史文化特点。对已投入使用较长时间的公交站，由于公交站已演化成为当地地标之一，考虑到广大市民熟悉程度和乘车习惯，公交站冠名变更需十分谨慎。为进一步弘扬佛山悠久历史及代表人物精神，我局后续将统一和细化规则、规范，积

极配合属地政府开展新设公交站点建设和冠名工作，并根据标志性小区、建筑物建成后影响启动公交站点名称变更相关工作，广泛征求市民意见，力争将公交站点功能与城市标志标识有机融合。

## 二、关于公交站点设置方面

委员们提出需要优化调整“花苑广场站”和“军桥站”公交站点位置的建议，经现场初步勘察，“花苑广场站”（南侧）多条公交线路需在桂澜路与南桂路的交叉口进行左转，站点位置要预留相应长度的变道交织段，并且南桂路地铁站 A2 出口路边存在私家车临时停靠现象；如将该站向地铁出口方向迁移，将存在一定的安全隐患；关于“军桥站”公交站点设置，鉴于现佛平路上四对公交站点南海医院站、军桥站、军桥东站、桂城加油站间隔约为 300 米，符合公交车站设置标准，若将“军桥站”迁移至斑马线或天桥处，将造成公交车站间隔距离过短，降低公交车辆营运效率。

为进一步规范公交站点设置，我局正在研究制定公交停靠站设置指引，对今后新建或改建公交站予以规范。

## 三、关于公交线网规划方面

我市致力于以需求为导向，打造功能明确、可靠高效的组合公交线网，对佛山西站、广州南站、佛山火车站、佛山机场等大型枢纽站配套公交线网设置，均启动了出行需求专项研究并定期进行调研分析，根据市民出行需求和线网运营效率综合设置。我

市定期优化各区域公交线网，主要从以下三个方面开展：

一是利用基于人口岗位、土地开发的大数据分析，充分考虑市民出行时间、起讫点、出行距离等因素，掌握市民的出行特征，并根据市民出行规律有针对性的进行公交线路优化和班次调整，提高公交服务供给与市民出行需求的匹配度，更好地为市民提供出行服务。

二是在线网供给侧加大改革力度，优化公交线网结构，打造层次分明、定位清晰的公交线网体系。在主要客流走廊增加运力供给，加密运营班次，打造骨干公交线网，满足大组团、高客流强度区域的市民出行需求。

三是创新公交服务供给模式，根据需求在校园、社区、企业等客流集中区域开通辅助公交线路，构建以常规公交为主体、辅助公交为补充的多元化公交服务体系，为市民提供高品质、个性化的公交出行服务。

#### 四、关于公交行业信息化建设方面

我市正大力推动公交行业信息化建设，依靠公交信息系统、实时公交查询软件、手机信令等大数据平台，逐步构建开放、先进的智能公交管理模式。通过车辆 GPS 实时动态应用、公交 IC 卡系统管理、公交移动支付等多源化数据分析应用，构建“大数据+规划”、“大数据+管理”的行业管理模式。

信息化电子站牌的建设方面，目前我市重点建设大型公交枢纽站场和部分中途站，避免现阶段过大的基础设施投资。同时，

我局正积极扩大实时公交信息服务覆盖面，着力打造移动端实时公交信息 APP。当前，APP 用户量已累积 700 万，市民反响良好。

## 五、关于精神文明建设宣传方面

每年，我市均充分利用公交车身、LED 显示屏和公交站宣传栏、宣传牌开展核心价值观、创文等公益宣传，并根据全市工作部署开展抗疫防疫、庆祝经济特区建立 40 周年等年度专题宣传工作，充分展示城市精神面貌，营造良好的社会氛围。同时，我局每年定期开展绿色出行宣传月和公交出行宣传周活动。今年 9 月，我局通过组织“网红公交打卡”、“公交进社区”、“公交进校园”等活动，向市民传递公交优先、绿色环保的出行理念，倡导广大市民优选公交、地铁、自行车等绿色低碳的出行方式，在全社会营造关心公交、支持公交、选择公交的良好氛围，培育“公交优先 绿色出行”的城市公共交通文化。

## 六、关于驾驶员队伍建设方面

一直以来，我市高度重视公交驾驶员队伍建设工作，每年定期组织开展优秀驾驶员评选和技能竞赛等活动，努力营造争先创优的行业氛围，不断提升行业整体素质和服务水平。为进一步发挥社会各界对行业的监督作用，我市今年整合各区资源建立了全市统一的公交资讯服务与投诉处理平台，平台已于今年 9 月份正式推出运行，旨在畅通公众意见反馈和互动渠道，提高行业服务质量信息化监管水平，汇聚各方资讯和意见建议，逐步实现社会组织、市民参与公交行业共建共治共享格局。

下一步，我市将结合公交 TC 管理模式进一步完善公交企业服务质量考核制度，加强驾驶员教育培训和行为监督，不断提升行业服务水平。

感谢你们对我市公共交通工作的关注和支持！



(联系人：叶皓然，联系电话：82518692)

抄送：市政府办公室、市政协提案委。

